

Vážený zákazníku, zákaznice

 před Vámi stojí nejpravděpodobněji, jízdní kolo nebo snowboard. Možná v rukou držíte vázání, snowboardovou botu (při troše štěstí i dvě :) ) nebo příslušenství k těmto sportům. Přejeme Vám, aby Vám zboží od nás dělalo neustálou radost a plnilo funkci na 100%. Děkujeme, že jste zakoupil/la zboží právě v našem rodinném e-shopu www.velokram.cz. Vážíme si toho a dělá nám to radost. Poskytovat kvalitní sportovní vybavení, které lidem přináší nový pohyb, novou výzvu a zábavu nás hřeje u srdce a určitým způsobem naplňuje.

Rádi bychom Vás informovali o věcech, které mohou nastat v této chvíli:

1. Zboží je poškozeno, nebojte, budeme se snažit vyřešit co nejdříve. Prosím kontaktujte nás nebo www.ppl.cz nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení.
2. Zboží si přejete z jakéhokoliv důvodu vrátit. Do 14 dnů od doručení můžete zboží vrátit a to následujícím postupem. Na našich stránkách www.velokram.cz je sekce : Soubory ke stažení. Zde si vytiskněte formulář s názvem Protokol vráceného zboží, vyplňte a spolu se zbožím pošlete na adresu provozovny do Třebíče. Peníze vám budou vráceny v co nejkratším možném termínu, zpravidla do 1 týdne.
3. Zboží nesedí, přejete si jinou barvu, jiný model? Vytiskněte protokol s názvem Protokol výměna zboží.
4. Pokud máte pocit, že chcete zboží reklamovat v zákonné době, učiňte tak co nejdříve. Na našich stránkách www.velokram.cz je sekce : Soubory ke stažení. Zde si vytiskněte formulář s názvem [Reklamační](http://www.velokram.cz/download/reklamacni-protokol-velokram-1475006428.docx) protokol, vyplňte a kontaktujte nás. Zatím neposílejte. V dnešní době řada výrobců nabízí nadstandartní servis, kdy zboží stačí poslat přímo dodavateli anebo výrobci. Pošleme Vám kontakt. Urychlíme tak proces reklamace a Vy budete mít opravené/vyměněné zboží o hromadu času dříve doma.
5. V sekci: Soubory ke stažení jsou přiložené návody. Pokud nenajdete ten správný, zašleme na požádání e-mailem.
6. Vše je v pořádku. Tak to gratulujeme a jsme moc rádi. Na nic nečekejte a vyrazte si zasportovat do přírody.
7. Pokud máte jakýkoliv dotaz neváhejte nás kdykoliv kontaktovat. Na www.velokram.cz najdete veškeré kontakty.

 Pokud se Vám bude ještě cokoliv líbit od nás z krámu, tak nám prvně zavolejte na 774 850 515, pochlubte se nám, že máte zboží od nás a my vám na nové vymyslíme, pokud to bude jen trochu možné, nějakou pěknou a zajímavou slevu. Pokud se bude jednat o nové slušné jízdní kolo, za ušetřené kačky můžete třeba na dovolenou. A to se vyplatí.

Systém sleva na jízdní kola a snowboardové vybavení, snb, vázání, snb boty představujeme zde:

 Pokud naleznete zboží levněji pošlete odkaz a my Vám zboží také slevníme. Je spuštěn i slevový systém pracovní název "košíková sleva", 7% - 10% - 15%, u novinek (vetšinou označen produkt NOVINKA) se vždy po vložení do košíku odečte z doporučené maloobchodní ceny příslušná sleva. Sleva se řídí podle částky, kterou hodláte utratit dle následujících pravidel: Nad   5 000 kč s DPH - SLEVA 7%, Nad 10 000 kč s DPH - SLEVA 10%, Nad 15 000 kč s DPH - SLEVA 15%

*Nenašli jste v nabídce to co jste hledali? Zašlete nám adresu/odkaz konkurence  a my Vám ji rádi nabídneme!!!*