

**Reklamační formulář č.**

Sídlo prodávajícího (tato adresa neslouží pro odeslání reklamovaného zboží)

Lukáš Černý, U stadionu 573, Velká Bíteš 59501, IČO: 86956582 DIČ: CZ8505154295

**ADRESA PRO ODESLÁNÍ REKLAMOVANÉHO ZBOŽÍ:** Lukáš Černý – velokram.cz, Otmarova 48/9, Třebíč 67401, tel. +420 774 850 515, e-mail: [velokram@seznam.cz](mailto:velokram@seznam.cz)

Jméno zákazníka:

Adresa zákazníka (kam bude zboží odesláno po vyřešení reklamace) :

Tel.: e-mail:

Reklamované zboží:

Důvod reklamace:

Datum nákupu: Cena zboží v době prodeje:

Číslo účtenky/faktury:

V případě výskytu opravitelné vady u reklamovaného zboží, které již zákazník používal, souhlasí zákazník s provedením bezplatné záruční opravy, která bude provedena nejpozději do 30 dnů (pokud není sjednáno jinak), řádně a esteticky.

Datum reklamace: Podpis zákazníka:

Datum vyřízení reklamace (vyplní obchodník) :

Způsob vyřízení reklamace (vyplní obchodník):

Podpis obchodníka:

*Bližší informace k reklamacím:* [*https://www.velokram.cz/reklamacni-rad*](https://www.velokram.cz/reklamacni-rad)